الويب-2 وادواته

أدوات الجيل الثاني للتعلم الإليكتروني

مقدمة :

إن السبب الرئيس فى اختيار موضوع الويب2.0 هو مدى التطور السريع والمتلاحق فى هذا العصر وانعكاس هذا التطور على كل نواحى الحياه بصفة عامة والتعليم بصفة خاصة ، ومن أشكال هذا التطور هو ما نراه فى شبكة الويب والتى تطالعنا بالجديد فى كل يوم ليس فى كم المعرفة فحسب بل فى البرامج والتطبيقات، و يمكننا أن نستفيد من هذه التطبيقات المتعددة والمتنوعة فى مجال التعليم ، كما ان العديد من الأبحاث والدراسات أثبتت مدى فعالية استخدام أدوات الويب (خاصة ويب2.0) وتطبيقاتها فى مختلف نواحى التعليم والتعلم لأنها بإختصار تتيح التفاعل مع المستخدم وهذا ما سوف نلقى عليه الضوء بشكل مختصر من خلال الصفحات التالية .

نبذة عن تاريخ الويب2.0

قبل ظهور مصطلح ويب 2.0، كان هناك ما يُسمى [ويب 1.0](http://ar.wikipedia.org/w/index.php?title=%D9%88%D9%8A%D8%A8_1.0&action=edit&redlink=1) [وويب 1.5](http://ar.wikipedia.org/w/index.php?title=%D9%88%D9%8A%D8%A8_1.5&action=edit&redlink=1).، ويب 1.0 يتضمن صفحات [html](http://ar.wikipedia.org/wiki/Html) ثابتة (static) ونادرًا ما حُدِّثت. بعد ذلك جاءت ويب 1، وهي عبارة عن [“ويب الديناميكية”](http://ar.wikipedia.org/w/index.php?title=%E2%80%9C%D9%88%D9%8A%D8%A8_%D8%A7%D9%84%D8%AF%D9%8A%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%8A%D9%83%D9%8A%D8%A9%E2%80%9D&action=edit&redlink=1) والتي تكون فيها صفحات شبكة الإنترنت تُنشأ فورًا من محتويات قواعد البيانات باستخدام نظم إدارة المحتويات ، ثم ظهر الجيل الثانى من الإنترنت web 0.2 فى عام 2005م فى مؤتمر o`reilly الذى نظمته شركة أورايلى (2.0conference) حيث تحول مفهوم الانترنت من مصدر للمعلومات إلى مصنع للمعلومات التفاعلية، من خلال المجتمعات الافتراضية والخدمات المستضافة التي وفرت قدر عالى من التفاعلية مع المستخدم حيث أصبح المستخدم هو من يصنع المواقع ويضيف ويعدل ويعلق بسهولة من خلال أنظمة إدارة المحتوى، كما تتيح مشاركة الملفات مع الأخرين، لذلك الويب أصبح للقراءة والكتابة بدلا من القراءة فقط ، إذاً فإن ويب 2.0 هي أكثر من مجرد صفحات ويب ديناميكية، فهي تمثل شبكة اجتماعية وذات اعتمادية أكبر على المستخدمين، والمستخدمين هنا هم مستخدمي خدمات ويب الجديدة المتطورة والتي أنشأها خبراء الشبكة ، كذلك فقد بدأ في الظهور ما يسمى الويب3.0 أو ما يطلق عليه البعض الويب الدلاليsemantic web فهو يعتمد على معانى ودلالات الكلمات و على الذكاء الصناعي فى عمله وإدارته ، وهو مصطلح يشير إلى مستقبل شبكة الويب العالمية.

التعريف بالويب 2.0: web 2.0

كلمة "ويب 2.0" سُمعت لأول مره في دورة نقاش بين شركة [أوريلي ميديا](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%A3%D9%88%D8%B1%D9%8A%D9%84%D9%8A_%D9%85%D9%8A%D8%AF%D9%8A%D8%A7) الإعلامية المعروفة، [ومجموعة ميديا لايف (MediaLive) الدولية لتكنولوجيا المعلومات](http://ar.wikipedia.org/w/index.php?title=%D9%85%D8%AC%D9%85%D9%88%D8%B9%D8%A9_%D9%85%D9%8A%D8%AF%D9%8A%D8%A7_%D9%84%D8%A7%D9%8A%D9%81_(MediaLive)_%D8%A7%D9%84%D8%AF%D9%88%D9%84%D9%8A%D8%A9_%D9%84%D8%AA%D9%83%D9%86%D9%88%D9%84%D9%88%D8%AC%D9%8A%D8%A7_%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B9%D9%84%D9%88%D9%85%D8%A7%D8%AA&action=edit&redlink=1) في [مؤتمر تطوير ويب](http://ar.wikipedia.org/w/index.php?title=%D9%85%D8%A4%D8%AA%D9%85%D8%B1_%D8%AA%D8%B7%D9%88%D9%8A%D8%B1_%D9%88%D9%8A%D8%A8&action=edit&redlink=1) الذي عُقد في [سان فرانسيسكو](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%B3%D8%A7%D9%86_%D9%81%D8%B1%D8%A7%D9%86%D8%B3%D9%8A%D8%B3%D9%83%D9%88) في [2003](http://ar.wikipedia.org/wiki/2003)، الكلمة ذكرها نائب رئيس شركة أورلي، دايل دويرتي ([Dale Dougherty](http://ar.wikipedia.org/w/index.php?title=Dale_Dougherty&action=edit&redlink=1)) في محاضرة الدورة للتعبير عن مفهوم جيل جديد للشبكة العالمية. ومنذ ذلك الحين، اُعتبر كل ما هو جديد وشعبي على الشبكة العالمية جُزءًا من "ويب 2.0". ولهذا السبب، فإنه، حتى الآن، لا يوجد تعريف دقيق لـ "ويب 2.0".

ولكن يمكن ذكر بعض التعريفات فيما يلى :

* مصطلح ويب 2.0 هو ـ كما ورد في الموسوعة الحرة ويكيبيديا ـ : مصطلح يشير إلى مجموعة من التقنيات الجديدة والتطبيقات الشبكية التي أدت إلى تغيير سلوك الشبكة العالمية "إنترنت".
* الويب 2.0 هو فلسفة أو أسلوب جديد لتقديم خدمات الجيل الثاني من الإنترنت، تعتمد على دعم الاتصال بين مستخدمي الإنترنت، وتعظيم دور المستخدم في إثراء المحتوى الرقمي على الإنترنت، والتعاون بين مختلف مستخدمي الإنترنت في بناء مجتمعات إلكترونية، وتنعكس تلك الفلسفة في عدد من التطبيقات التي تحقق سمات وخصائص الويب 2.0 أبرزها المدونات Blogs، التأليف الحر Wiki، وصف المحتوى Content Tagging، الشبكات الاجتماعية Online Social Networks، الملخص الوافي للموقع RSS.
* الويب 2,0 هو مصطلح يطلق على المواقع ، الخدمات ، و التطبيقات التي تتوفر بها مجموعة من الخصائص تؤهلها لأن يطلق عليها هذا اللقب كما يمكن أن نطلق عليه ويب القراءة والكتابة .
* عرفها Tim O'reilly على أنها الجيل الثاني من مواقع وخدمات الانترنت والتي عملت على تحويل الانترنت إلى منصة تشغيل للعمل بدلا من كونها مواقع فقط وتعتمد في تكوينها على الشبكات الاجتماعية Social Network ومن مكوناتها المدونات Blogs والويكى Wikis اليوتيوب Youtube وأجاكس Ajax وهى الصفحات التي يستطيع زائر الموقع التعديل عليها أو المواقع التي تسمح لك بوضع مفضلتك على الانترنت Favorites بحيث يسمح للآخرين الاطلاع عليها والبحث فيها مثل موقع (del.icio.us) اى تسمح للمستخدمين التفاعل فيما بينهم

الفرق بين الإنترنت والويب: Internet & Web

شبكة الانترنت ليست هى شبكة الويب، إذ أن شبكة الويب هى واحدة من خدمات الانترنت وهي نظام من مستندات النص الفائق المرتبطة ببعضها تعمل فوق الإنترنت ويستطيع المستخدم تصفّح هذه المستندات باستخدام متصفّح ويب.

و بالتالى فإن الويب 2.0 ليست إنترنت 2.0 ؟

فقد يخلط العديد من مستخدمي الشبكة بين مصطلح الويب Web و مصطلح الإنترنت Internet ، هذا الخلط تزايد مع ظهور مصطلحي إنترنت 2.0 و ويب 2.0 ليعمق من قناعة البعض بأن المصطلحين يدلان على نفس الشي ! الحقيقة الفرق كبير ، الإنترنت هي الشبكة المعلوماتية الضخمة ، و التي تضم من ضمن خدماتها الشبكة العنكبوتية الويب ، فالإنترنت كمصطلح يطلق على الشبكة بكامل خدماتها ، من خدمات المحادثة ، البريد الإلكتروني ، المجموعات الإخبارية ، بروتوكول نقل الملفات FTP ، و أيضاً الشبكة العنكبوتية الويب ، أو ما يطلق عليها World Wide Web ، و التي تختصر بـ WWW ، مشروع الإنترنت 2.0 هو مشروع تعمل عليه الأن كبرى الجامعات و المعاهد الأكاديمية في أمريكا و كندا منذ عدة سنوات، الهدف منه هو إطلاق شبكة معلوماتية تفوق سرعة نقل المعلومات فيها السرعة الحالية بعشرات أو مئات المرات، لذلك فإن الإنترنت هو مشروع و ليس مجرد مصطلح أو تصنيف كما الويب 2.0

خصائص ويب 2.0

* مواقع تفاعلية مع الآخرين.
* الذكاء والحس الإبداعي فهناك بعض الخدمات في الأمثلة السابقة تكاد تكون متطابقة، ولكن ما يجعل تصنيف أحدها من ويب 2.0 والأخرى من ويب 1.0 هو ذلك الحس الإبداعي وحزمة الخصائص الذكية في نفس الفكرة، على سبيل المثال، جوجل كمحرك بحث يعتبر من ويب 2.0، في الحقيقة جوجل محرك بجث ذكي جدا، وهذا فقط ما يميزه عن بقية المحركات، ذكاء المحرك والحس الإبداعي الواضح في منتجات موقع جوجل جعلته يصنف هذا التصنيف !
* البيانات هي الأهم فالعصب الرئيسي لمواقع ويب 2.0 هو التركيز على المحتوى والبيانات، طريقة عرض المحتوى، نوعية المحتوى، توفر المحتوى للجميع، الخدمات الخاصة للاستفادة التامة من هذه البيانات. بشكل أكثر بساطة يمكن أن نقول أن نوعية البيانات المعروضة وطرق الاستفادة من هذه البيانات هي التي تجعلنا نطلق على بعض المواقع بمواقع ويب 2.0.
* نهاية دورة إنتاج البرمجيات ! : الفكرة في ويب 2.0 هو أن يقدم تطبيق الموقع كخدمة متاحة للجميع تستخدم بشكل يومي، مما يجعل من الضرورة صيانة ومتابعة التطبيق بشكل يومي أيضا، عمليات التطوير، التحديث، المتابعة الفنية والإدارية يجب أن تتم بشكل يومي، لذا فإن التطبيقات التي تعمل عليها مواقع ويب 2.0 هي تطبيقات لا تخضع لدورة حياة البرمجيات، بمعنى أن عملية التطوير مستمرة، عملية الصيانة مستمرة، عملية التحليل والتصميم دائما مستمرة طالما أن هذا الموقع يقدم خدماته، هذا الأمر يتأتى بجعل المستخدم للموقع هو مطور مساعد لفريق التطوير في هذا الموقع، عن طريق معرفة ارائه، تصرفاته مع النظام، طريقة تعاطي المستخدم مع الخصائص التي يقدمها النظام.
* تقنيات التطوير المساندة : تتميز مواقع ويب 2.0 باستفادتها القصوى والمثلى من تقنيات التطوير المساندة، ومحاولة الحفاظ على المعايير القياسية في التصميم من الناحية الفنية أو من الناحية التخطيطية عن طريق تحقيق [قابلية الوصول](http://ar.wikipedia.org/w/index.php?title=%D9%82%D8%A7%D8%A8%D9%84%D9%8A%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D9%88%D8%B5%D9%88%D9%84&action=edit&redlink=1) [وقابلية الاستخدام](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%82%D8%A7%D8%A8%D9%84%D9%8A%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%B3%D8%AA%D8%AE%D8%AF%D8%A7%D9%85).
* الثقة بالزوار : في مواقع ويب 2.0، المحتوى يبنيه المستخدم أو يشارك مشاركة فعالة في بنائه، لذا فإن أحد أهم المبادئ هنا هو إعطاء الثقة الكاملة للمستخدم للمساهمة في بناء هذه الخدمة، خدمات مثل [فليكر](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%81%D9%84%D9%8A%D9%83%D8%B1) [وديليشوس](http://ar.wikipedia.org/w/index.php?title=%D8%AF%D9%8A%D9%84%D9%8A%D8%B4%D9%88%D8%B3&action=edit&redlink=1) [Delecious](http://ar.wikipedia.org/w/index.php?title=Delecious&action=edit&redlink=1) [وويكيبيديا](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%88%D9%8A%D9%83%D9%8A%D8%A8%D9%8A%D8%AF%D9%8A%D8%A7) تمنح المستخدم الثقة الكاملة في استخدام النظام وإدراج أي محتوى يرغب بإدراجه، ومن بعد ذلك يأتي دور مراقبي الموقع أو المحررين لتصفية المحتويات التي تخالف قوانين الموقع.
* الخدمات، وليس حزم البرمجيات : من أهم مفاهيم ويب 2.00 هي أنها مجموعة من الخدمات متوفرة في المواقع أو في التطبيقات وليست بحد ذاتها حزمة برمجيات تقدم للاستفادة منها.
* المشاركة : المستخدمين هم من يبنون خدمات ويب 2.0 وليس صاحب الموقع، صاحب الموقع يقدم النظام كخدمة أو كفكرة قائمة أساساً على تفاعل المستخدمين بالمشاركة في هذه الخدمة، موقع [فليكر](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%81%D9%84%D9%8A%D9%83%D8%B1) مبني على الصور الشخصية للمستخدمين، موسوعة [ويكيبيديا](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%88%D9%8A%D9%83%D9%8A%D8%A8%D9%8A%D8%AF%D9%8A%D8%A7) مبنية على جهود مئات الآلاف إن لم نقل ملايين البشر الذين يكتبون يوميا معلومة جديد تفيد البشرية.
* أنظمة تتطور إذا كثر استخدامها : تلك هي أنظمة ويب 2.0، مشاركاتك في خدمة [ويكيبيديا](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%88%D9%8A%D9%83%D9%8A%D8%A8%D9%8A%D8%AF%D9%8A%D8%A7) يعني أنك تجعل موسوعة ويكيبيديا مصدراً مهماً للمعلومات، نشرك للروابط المفضلة لديك في موقع [Delecious](http://ar.wikipedia.org/w/index.php?title=Delecious&action=edit&redlink=1) يعني أنك تطور هذا الموقع ليكون مرجعا مهما للروابط !
* الخدمة الذاتية للوصول إلى كل مكان : أحد خصائص مواقع ويب 2.0 هو إمكانية نشر الخدمة خارج نطاق الموقع، تقنيات مثل [RSS](http://ar.wikipedia.org/wiki/RSS)، [ATOM](http://ar.wikipedia.org/w/index.php?title=ATOM&action=edit&redlink=1) وغيرها من التقنيات يمكن من خلالها إيصال محتوى الخدمة خارج نطاق الموقع، [قابلية توصيل الخدمة](http://ar.wikipedia.org/w/index.php?title=%D9%82%D8%A7%D8%A8%D9%84%D9%8A%D8%A9_%D8%AA%D9%88%D8%B5%D9%8A%D9%84_%D8%A7%D9%84%D8%AE%D8%AF%D9%85%D8%A9&action=edit&redlink=1) Service Hackability هو مصطلح يطلق على هذه الفكرة، على سبيل المثال خدمة [Google Adsense](http://ar.wikipedia.org/w/index.php?title=Google_Adsense&action=edit&redlink=1) تتيح لإعلانك الوصول إلى أي مكان، خارج نطاق موقع [جوجل](http://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%AC%D9%88%D8%AC%D9%84)، وفي أماكن لا تعلم أن إعلانك يظهر بها، قابلية وصول إلى الخدمة إلى اي مكان أحد أهم خصائص خدمات ويب 2.0.

مميزات الويب 2.0:

* - قليل التكلفة .
* - أكثر سهولة في الاستخدام وأكثر إنسانيةً من الويب 1.0.
* - كمية الاكتشافات والاختراعات الجديدة التي أصبحت تضاف إلى رصيد الإنسانية يوماً بعد يوم عيوب الويب 2
* - نموذجه المفهومي لم ينضج بصورة كافية .
* - ليست شيئاً جديداً، ولا هي إصدار محسن، بل هي امتداد تقني طبيعي للويب 1.0، فكل ما تفعله تطبيقات الويب 2.0 هو أنها تقوم باستدعاء الوظائف القديمة للويب 1.0 ولكن في الخلفية
* - يحتاج إلى تجهيزات أمنية عالية، وإضافات مكلفة، ومساحات واسعة في خوادم الانترنت، وذلك لأنها تستخدم وتحدث من قبل أعداد كبيرة من المستخدمين.

أهمية استخدام تقنيات ويب 2.0 في التعليم

1. أن الوسائل الإلكترونية السابقة مثل موقع المادة الدراسية والقوائم البريدية و منتديات النقاش التي قامت ـ سابقا ـ بدور هام في إيصال المادة العلمية للمتعلم لم تعد الآن تجذب الكثير من الطلاب لاتجاههم لما استجد من تقنيات ويب 2.0 كالمدونات وبرامج الويكي ونحوها.
2. أن تقنيات ويب 2.0 تتميز بالتفاعلية والمرونة التي من شأنها أن تنتقل بالتعليم إلى التعلم, وتجعل الطالب متلقي ومرسل ومتفاعل ومشارك لا مجرد مستقبل ومتلقي سلبي.

3.أنها تساهم في جعل التعليم تعاوني وتكاملي بين الطلاب, فالجميع يتشارك في التحرير والنشر والإضافة والتعليق.

4. أنها تساهم في رفع طموح الطلاب وتشجعهم على المشاركة في التعليم والتعلم بشكل أقوى من خلال المشاركة في تقنيات ويب 2.0أو اختراع تقنية جديدة مشابهة.

5.الويب 2.0 فتحت المجال لطرح المواضيع الشخصية بحريه بشكل اجتماعي بحيث اصبح النشر على الويب سهل جدا يستطيع استخدامه كل الافراد من خلال المدونات والويكي وغيرها.

6. قضى على العزلة الاجتماعية التي بالتعليم الالكتروني و ذالك من خلال توظيف تقنيات الويب 2 للتفاعل الاجتماعي وكذلك استخدام ادواته فى التعلم الخليط Blended learning وهو تطور طبيعي للتعلّم الالكتروني ليجمع بين التعلّم الالكتروني E. Learning والتعليم التقليدي ، لأنه تعلّم لا يلغي التعلّم الالكتروني ولا التعلّم التقليدي إنما هو دمج بين الإثنين للحصول على إنتاجية أفضل بأقل تكلفة .

أمثلة على تقنيات( أدوات ) ويب 2.0 وامكانية استخداماتها فى التعليم

* المدوناتBlogs

هي وسيلة تعليمية جديدة يشترك فيها كل من الطلاب والمعلمين والمدراء والخبراء للاتصال فيما بينهم وتحفز الطلاب لإيجاد أصواتهم وتمنحهم فرصة المشاركة بآرائهم وإبداء ملاحظاتهم على المعلومات التي يقدمها المعلمين إليهم وكذلك على أسلوب الإدارة التي تدار بها المدرسة ويعتنى الطلاب في المدونة التعليمية بالكتابة حول الأحداث الجارية و الموضوعات التي لها علاقة بالتعليم   
والمدونة، هي صفحة تشتمل على تدوينات مختصرة ومرتبة زمنيـًا. وبصورة تفصيلية ، فهي تطبيق من تطبيقات الإنترنت، يعمل من خلال نظام لإدارة المحتوى، وهو في أبسط صوره عبارة عن صفحة عنكبوتيه تظهر عليها تدوينات مؤرخة ومرتبة ترتيبا زمنيا تصاعديا، تصاحبها آلية لأرشفة المدخلات القديمة، ويكون لكل مدخل منها عنوان إلكتروني URL دائم لا يتغير منذ لحظة نشره على الشبكة، بحث يمكن للمستفيد الرجوع إلى تدوينه معينة في وقتٍ لاحق .

ويمكن استخدام المدونة فى التعليم عن طريق:

1- استخدامها في نشر الأبحاث والواجبات: حيث يستخدم الطلبة المدونات في نشر أبحاثهم وواجباتهم إلكترونيًا بدلا من الطريقة التقليدية.

2. استخدامها لخلق جو من التعاون بين الطلبة والحوار البنّاء وذلك عن طريق متابعة مدونات زملائهم والتعليق عليها.

3. استخدامها كمرجع شامل لتمارين المادة: حيث يمكن إعداد مدونة يقوم الطلاب فيها بحل تمارين كتاب الجغرافيا مثلا، كل فصل على حدا ونشرها في المدونة لتصبح المدونة بعد ذلك مرجع شامل لتمارين المادة يرجع إليها الطلاب في السنوات القادمة.

4.  اعتبارها كحقيبة إلكترونية يخزن فيها الطالب أعماله و إنجازاته للرجوع إليها لاحقًا عند الحاجة.

* الويكى Wikis

انطلقت الويكى سنة 1995م لتيسير العمل التعاونى عبر الشبكات , وقد عرفها مؤسسها  وارد كوننجهام (Ward Cunningham ) بأنها أبسط قاعدة بيانات عبر الشبكات يمكن  أن تعمل . وكلمة wiki  تعنى بلغة شعب جزر  هاواى الأصلين : بسرعة وأسرع , واستخدمت هذه الكلمة على السرعة والسهولة فى تعديل محتويات المواقع.

و تمكن مواقع الويكي كل شخص من المشاركة في كتابة المحتويات في الموقع فكل صفحة من ويكي تحوي أسفلها رابط بعنوان "Edit" أو تحرير ومن خلال الضغط عليه يمكن لأي شخص أن يعدل في محتويات الموقع، وتستخدم مواقع ويكي أوامر بسيطة لتنسيق النص لتبسيط عملية إضافة المحتويات على المستخدمين الذين لا يجيدون التعامل مع التفاصيل التقنية للغة HTML.  
وتشجع مواقع ويكي على إنشاء روابط بين صفحات الموقع، ويمكن لأي مستخدم إنشاء رابط بسهولة لأي صفحة في الموقع أو لمواقع خارجية، كما تشجع الويكي على العمل الجماعي لإثراء الموقع، فمعظم مواقع ويكي لا تطلب من المستخدم تسجيل بياناته ليكون عضواً في الموقع، ويمكن لمواقع ويكي أن تضع سياسات محددة لتحرير المحتويات فبعض مواقع ويكي لا تسمح لأي شخص بتعديل بعض الصفحات، وبعضها الأخر يطلب منك تسجيل نفسك كعضو، وبعضها الآخر مفتوح تماماً للجميع، الأمر يعتمد على نوعية الموقع ومحتوياته.  
ولكن الأمر لا يترك كذلك لاى شخص يريد أن يعدل في الموقع بإضافة أشياء أو معلومات غير سليمة فتستطيع إدارة الموقع في هذه الحالة أن تقوم بإزالة هذه المعلمات الغير سليمة أو تعيد النسخة الأصلية التي كان عليها الموقع سابقا قبل الاشتراك بالويكى . وتستطيع إدارة الموقع أن تحتفظ بنسخ متعددة من كل صفحة،و بالتالي يمكن الرجوع إلى آخر صفحة عدلت قبل حدوث التغيير السئ، ويمكن وضع حماية على بعض أو كل الصفحات، كذلك يمكن منع الزوار من تعديل الصفحات قبل أن يقوموا بتسجيل أنفسهم في الويكي .

أهمية استخدام الويكى في التعليم

1. تعطى الطالب مجالا في الحوار بصدق وصراحة.
2. تبني في الطالب عوامل الثقة بالنفس.
3. أنها موقع مركزي للتوثيق وتخزين المعلومات الإجرائية .
4. تطبيقا قويا لمفهوم التعليم الجماعي المشترك .
5. تمكن الخبراء في التعليم من تبادل الخبرات وتحرير مقالاتهم العلمية وأبحاثهم .
6. السماح بظهور وجهات نظر مختلفة مما يثري الأبحاث العلمية .
7. محتويات "wiki" دائمة التجدد بشكل سريع يتلاءم مع حيوية التكنولوجيا .

* سكايبي Skype

فهو من البرمجيات التي تسمح للمستخدمين بالاتصال في جميع أنحاء العالم. ويمكن إجراء هذه المكالمات الهاتفية من جهاز كمبيوتر واحد إلى آخر إذا كان لديهم هذا البرنامج. ليس فقط يمكن للمستخدمين التحدث مع الناس من الكمبيوتر الى جهاز كمبيوتر ، ولكن أيضا من جهاز كمبيوتر إلى الهاتف المحمول ، أو إلى الهاتف التي ليست متصلة بشبكة الإنترنت.

استخدامات سكايبي في التعليم

1.عقد المؤتمرات العلمية الصوتية أو المرئية عبر برنامج.

2. تيسر للمعلم والطلاب التواصل والتراسل الفوري بينهم.

* فيس بوك Facebook

هو من موقع الشبكات الاجتماعية ، لا يُمكن فقط الاتصال مع الأصدقاء الخاصين ، ولكن أيضا إعطاء الوصول إلى أصدقائهم الآخرين , وبالتالي ، فهو يربط بين الناس من خلال الشبكات الاجتماعية و من خلاله يسمح لأي شخص لديه عنوان بريد إلكتروني صحيح وحساب التواصل مع الأصدقاء ، والانضمام إلى مجموعات ، وتبادل الرسائل ، والصور ، فمن خلال المشاركة يشعر كأنه جزء من المجتمع. يساعد على اكتساب اللغة عند سماع أو قراءة الرسائل وفهم معناها. ويوفر لهم الوسائل البصرية ، و العمل الجماعي ويشجع على المزيد من التعاون.

استخدامات الفيس بوك في التعليم

* إنشاء المعلم أو الطالب مجموعة أو صفحة لمادة أو موضوع تعليمي ودعوة الطلاب للمشاركة فيه وتبادل المعلومات, ونشر وتبادل روابط الصفحات المتعلقة بالموضوع أو المادة.
* نشر الصور ومقاطع الفيديو التعليمية المناسبة للمادة وتبادلها بين الطلاب والمهتمين, والتعليق عليها ومناقشة ما فيها.
* تكوين صداقات وعلاقات مع المهتمين بمادة أو موضوع تعليمي معين من جميع أنحاء العالم وتبادل المعلومات والخبرات بينهم.
* استخدامه كوسيلة لاستمرار العلاقة بين الخريجين للاستمرار في التعلم وتطوير الذات في ذات التخصص.
* استخدامه كوسيلة لدعوة الطلاب وغيرهم للمناسبات التعليمية المختلفة.
* التويترTwitter

هو فن مشتق من التدوين ويقتصر التدوين في هذا النوع المصغر علي إرسال رسائل أو تحديثات بحد أقصي 140 حرف فقط للرسالة الواحدة ، وبشكل أكثر تلخيصاً يمكن أن نقول أن التدوين المصغر عبارة عن تحديثات كتابية تصف الأحداث التي تعاصرها في يومك علي مدار الساعة .

استخدامات التويتر في التعليم:

* متابعة المؤتمرات والندوات باستخدام خدمة تويتر لنشر الأحداث الجارية في المؤتمر أو لتذكير المشاركين بمواضيع معينة.
* تحديثات المادة الدراسية: فمكن للأستاذ عمل حساب للمادة الدراسية على تويتر ثم الطلب من الطلاب القيام بمتابعة الحساب لتصلهم أخبار المادة.
* متابعة إعلانات الكلية أو الجامعة بحيث يقوم المشرف على موقع الجامعة أو الكلية بربط خدمة الأخبار بموقع تويتر.
* تسهيل إدارة المشاريع ، فيمكن للطلاب أو الأساتذة الذين يعملون على مشاريع مشتركة التواصل فيما بينهم بما يخص المشروع.
* تفعيل الحوار والنقاش و تساعد التفاعلية الموجودة في هذه الخدمة على خلق قنوات من النقاش والتحاور حول مواضيع محددة بين مجموعة من الأشخاص.